


AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.it
www.acegasapsamga.it
Informativa Privacy resa ai sensi ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - Trattamento di dati personali nell'ambito delle prestazioni tecniche

Interessati	<p>Utenti dei servizi gas, acqua ed energia elettrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • richiedenti le seguenti prestazioni: <ul style="list-style-type: none"> ○ preventivo per allacciamento acqua potabile/industriale (nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate) ○ preventivo allacciamento antincendio (nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate) ○ parere per scarico di reflui domestici e assimilati e allacciamento alla pubblica fognatura ○ preventivo allacciamento rete fognaria (nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate) ○ autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura ○ pareri e preventivi per opere di urbanizzazione e opere a queste connesse ○ sopralluoghi per segnalazione e tracciatura reti ○ richiesta dati cartografici ○ attivazione/riattivazione della fornitura gas (Delibera ARERA 40/2014/R/GAS) ○ preventivi, informazioni e altre prestazioni richieste dal cliente finale al Distributore • che usufruiscano di altre prestazioni che, in base alle norme di settore, devono essere effettuate dal Distributore Energia Elettrica e Gas su richiesta del Venditore; a tale proposito potranno essere trattati i dati che il Venditore di Energia Elettrica e/o Gas di riferimento ci ha comunicato. • che siano destinatari di attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso, quali, a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ letture contatori; ○ sostituzione dei contatori (per disposizioni della Autorità, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, malfunzionamento, ecc...); ○ attività manutentive periodiche e/o ad evento e/o per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei contatori.
Titolare del trattamento	<p>Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.</p>
Dati Personali Raccolti	<p>I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle richieste, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cognome e nome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono - indirizzo e-mail - indirizzo del richiedente - eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni - dati contenuti nel documento d'identità del richiedente - POD e PDR - dati inerenti ai consumi - ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste
Base giuridica e Finalità	<p>Di seguito le finalità del trattamento dei Suoi dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sulla base giuridica dell'adempimento al servizio richiesto/esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali: <ol style="list-style-type: none"> a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS, pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.); b) intervenire sul contatore in termini di sostituzione o manutenzione, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, per malfunzionamento e per garantire nel tempo il corretto funzionamento, nonché svolgere le attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso; c) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;

	<ul style="list-style-type: none"> rispettare obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità; gestire eventuali contenziosi, sulla base dell'esecuzione del contratto e in adempimento ad obblighi di legge; svolgere indagini di soddisfazione del servizio ricevuto, per il solo servizio idrico, sulla base dell'interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente.
Natura del conferimento	Il conferimento dei Suoi dati è volontario, ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla Sua soddisfazione, cui Lei potrà opporsi in qualsiasi momento senza che l'opposizione pregiudichi in alcun modo l'esecuzione degli eventuali servizi sottostanti.
Modalità	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, ecc.). I Suoi dati potranno essere comunicati alle Autorità e organi di vigilanza e controllo. I Suoi dati non saranno diffusi.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad espletare le prestazioni richieste e gli adempimenti conseguenti, nonché sino all'estinzione delle eventuali ulteriori obbligazioni assunte e degli adempimenti previsti dalla legge e dai provvedimenti delle Autorità regolatorie.
Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail agli indirizzi info.ts@acegasapsamga.it , info.pd@acegasapsamga.it e info.ud@acegasapsamga.it ; o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail dataprotectionofficer@gruppohera.it .

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto**