

## ATTIVAZIONI / RIATTIVAZIONI GAS MESSAGGIO PER IL CLIENTE FINALE



Informativa tecnica del distributore AcegasApsAmga SpA

L'attivazione/riattivazione della fornitura gas è svolta nel rispetto delle specifiche procedure / istruzioni di AcegasApsAmga SpA. Di seguito si riportano le indicazioni generali e i suggerimenti utili al buon esito delle attività.

### Presenza del Cliente Finale

La fornitura può essere attivata/riattivata solo in presenza del Cliente Finale o di suo Incaricato. Il mancato riconoscimento della persona presente e/o la omessa sottoscrizione del verbale di attivazione/riattivazione costituiscono causa di mancata attivazione della fornitura.

La presenza del Cliente Finale o di suo Incaricato è accertata mediante acquisizione delle informazioni da un documento di riconoscimento valido (se concesso anche mediante l'esecuzione di foto del numero di documento, nome e cognome senza altri dati personali nel rispetto della privacy).

In caso di presenza di persona incaricata dal Cliente Finale, questa dovrà essere in grado di accedere ai locali, e di consentire agli operatori AcegasApsAmga SpA gli eventuali accessi necessari per eseguire l'attività prevista. L'operatore AcegasApsAmga SpA attiverà la fornitura solo nel caso in cui possa individuare univocamente la corrispondenza tra l'impianto interno del cliente ed il contatore da attivare. L'Incaricato dal Cliente Finale deve essere maggiorenne ed informato che in quanto da lui stesso incaricato dovrà esibire i propri documenti di riconoscimento e dovrà sottoscrivere il verbale di attivazione/riattivazione fornitura gas in sua vece, apponendo le sue generalità

### Presenza dell'installatore durante l'esecuzione dell'attivazione/riattivazione

È necessaria la presenza di un installatore abilitato, incaricato dal Cliente Finale nei casi riportati nella seguente tabella, oppure quando l'impianto di utenza non è univocamente associabile al contatore da attivare:

| Classe del contatore pressione di fornitura   | Situazione impiantistica                                    | Presenza apparecchiature (piano cottura a gas) | Obbligo di presenza del Cliente Finale o suo incaricato | Obbligo della presenza installatore | Obbligo presentazione Modulo A/12 | Obbligo prova di tenuta, di competenza dell'installatore con presentazione di Modulo B/12 con data nel giorno dell'appuntamento |
|---|---|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Minore/uguale di G6 e pressione di fornitura in BP ≤ 40 mbar gas naturale</b>  | Edificio singolo con 1 solo appartamento e 1 solo contatore | Indifferente                                   | SI  | NO                                  | NO <sup>(1)</sup>                 | NO  |
|   | Contatore singolo interno appartamento servito              | Indifferente                                   | SI  | NO                                  | NO <sup>(1)</sup>                 | NO  |
|   | Edificio con più appartamenti e/o più contatori             | Piano cottura a gas presente e attivabile      | SI  | NO                                  | NO <sup>(1)</sup>                 | NO  |
|   |   | Piano cottura a gas assente o non attivabile   | SI  | SI                                  | NO <sup>(1)</sup>                 | NO  |
| <b>Maggiore di G6 e pressione di fornitura in BP ≤ 40 mbar gas naturale, oppure tutti i calibri con pressione di fornitura in MP/AP &gt; 40 mbar per gas naturale</b> | Indifferente  | Indifferente                                   | SI  | NO <sup>(2)</sup>                   | NO <sup>(1)</sup>                 | SI  |

**(1) Il Modulo A/12 è obbligatorio quando:**

- Primo appuntamento per la riattivazione fornitura gas sospesa di impianti NON soggetti a Del.40/14 o di impianti chiusi dal Distributore per potenziale pericolo;
- appuntamento successivo al primo, eseguito con “esito negativo” causa perdita impianto del Cliente o in caso di Moduli A/12 e/o B/12 obbligatori NON conformi, incompleti o incoerenti.

**(2) La presenza dell'installatore è obbligatoria se è necessaria al fine dell'individuazione della corrispondenza tra l'impianto privato e il contatore da attivare.**

L'installatore qualora presente collabora con l'operatore AcegasApsAmga SpA nell'individuazione della corrispondenza tra l'impianto interno del cliente ed il contatore da attivare e/o nelle attività preliminari all'esecuzione della prova di tenuta.

Nel caso di prova di tenuta di competenza dell'installatore:

- la prova deve essere eseguita nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa tecnica seguita che deve essere indicata nel Modulo B/12;
- la prova deve essere ultimata prima dell'arrivo dell'operatore AcegasApsAmga SpA;
- deve essere consegnata all'operatore AcegasApsAmga SpA il Modulo B/12 attestante l'esito della prova di tenuta, recante la data del giorno dell'attivazione e con allegato il certificato di possesso dei requisiti professionali dell'installatore o la visura camerale.

In presenza di impianti serviti da contatore  $\leq$  G6 (minore/uguale), **non è obbligatorio ma si consiglia**, soprattutto con impianti di notevole lunghezza e/o volume (esempio  $>$  25 litri), di lasciare l'impianto in pressione ( $\leq$  50 mbar) dopo il collaudo di competenza dell'installatore, avendo cura di chiudere il rubinetto subito a valle del contatore e quelli di intercettazione a monte degli apparecchi interni e nel mentre di lasciare aperti tutti gli eventuali rubinetti intermedi al fine di limitare problemi di stabilizzazione durante l'esecuzione della prova di tenuta da parte dell'operatore AcegasApsAmga SpA

### **Attivazione della fornitura**

In sede di attivazione della fornitura gas (attivazione/riattivazione) l'operatore AcegasApsAmga SpA controlla l'assenza di dispersioni sull'impianto interno del Cliente Finale. *(NB: l'operatore AcegasApsAmga SpA non verifica la conformità alle norme dell'impianto del Cliente, attività di competenza del Comune - Legge 46/90).*

L'attività è svolta in prossimità del contatore, quando possibile senza accedere ai locali di abitazione e/o agli apparecchi utilizzatori del gas.

La prova di tenuta è effettuata dall'operatore AcegasApsAmga SpA, salvo i casi in cui la prova è di competenza dell'installatore (si veda tabella sopra) nel qual caso l'operatore AcegasApsAmga SpA verifica la tenuta acquisendo il Modulo B/12.

Non si procederà all'attivazione/riattivazione della fornitura qualora durante l'effettuazione delle attività si rilevi o sia segnalata una situazione di potenziale pericolo relativa all'impianto da attivare.

A seguito dell'esito positivo della prova di tenuta ed in assenza di altri ostacoli all'attivazione/riattivazione, l'operatore AcegasApsAmga SpA, conclude l'attività lasciando il rubinetto a monte del contatore chiuso e si consegnano al Cliente Finale/incaricato copia del verbale di attivazione/riattivazione, la chiave del rubinetto a monte del contatore (quando presente) e le istruzioni per il ripristino della fornitura. Il Cliente Finale è responsabile dell'attuazione di quanto previsto nel verbale succitato relativamente alla messa in servizio del proprio impianto.

**La fornitura NON sarà attivata/riattivata qualora ricorra anche solo uno dei seguenti casi:**

- 1) Assenza del Cliente Finale o suo Incaricato riconosciuti e maggiorenni;
- 2) Assenza, ove previsto, dell'installatore abilitato e incaricato dal Cliente Finale;
- 3) Assenza dei Moduli A/12 e/o B/12 quando obbligatori;
- 4) Moduli A/12 e/o B/12, se obbligatori, non conformi, incompleti o incoerenti;
- 5) Impianto di utenza non univocamente associabile al contatore da attivare per mancanza di conoscenza da parte del Cliente / Installatore;
- 6) Impossibilità a completare l'attività a norma per mancanza di attiva e consapevole partecipazione e/o piena e consapevole assunzione di obblighi e responsabilità da parte del Cliente Finale/Incaricato;
- 7) Esito negativo della prova di tenuta;
- 8) Mancata sottoscrizione del “Verbale di attivazione/riattivazione fornitura gas”;
- 9) Esito negativo delle ulteriori verifiche di sicurezza nell'impianto del cliente (tratti in piombo, in polietilene non interrato nei casi non ammissibili, ecc.);

- 10) Qualsiasi situazione di potenziale pericolo relativa all'impianto del Cliente Finale segnalata dallo stesso e/o riscontrata dall'operatore AcegasApsAmga SpA;
- 11) Presenza di contatore installato in posizione non idonea (esempio: al di sopra di un piano cottura, in una autorimessa, ecc.). In tal caso il cliente dovrà modificare lo stato dei luoghi conformemente alle indicazioni ricevute da AcegasApsAmga SpA o in alternativa potrà richiedere lo spostamento del contatore.

Nei casi in cui, nel corso dell'attività, si manifestino situazioni di incertezza circa l'effettiva tenuta del tratto di competenza AcegasApsAmga SpA, l'operatore AcegasApsAmga SpA effettuerà la chiamata telefonica al numero verde **800 996 060** del servizio di Pronto Intervento **e il Cliente Finale/incaricato dovrà attendere sul posto l'arrivo del Pronto Intervento AcegasApsAmga SpA per garantire l'accesso ai locali e consentire quanto necessario per eseguire la messa in sicurezza dell'impianto AcegasApsAmga SpA**

*Si ricorda che ai sensi dei commi 3, 4 e 5 dell'art. 8 del DM 37/2008 stabilisce che entro 30 (trenta) giorni dall'attivazione della fornitura di gas (attivazione su nuovi allacciamenti o riattivazione a seguito di aumento di potenzialità della fornitura) deve essere consegnata al fornitore (Venditore) copia della dichiarazione di conformità (DDC) o di rispondenza, pena la sospensione del servizio.*

### **Esito negativo dell'attivazione/riattivazione della fornitura**

In caso di mancata attivazione della fornitura il Cliente Finale dovrà richiedere nuovamente l'attivazione / riattivazione della fornitura al proprio Venditore.

Nei casi di mancata apertura a causa di esito negativo della prova di tenuta, verifiche di sicurezza, posizione non idonea o per situazioni di potenziale pericolo dell'impianto del Cliente Finale, lo stesso dovrà eliminare l'anomalia/e mediante l'intervento di un installatore abilitato facendosi rilasciare il Modulo A/12 debitamente compilato e sottoscritto, completo di allegato. Il Cliente Finale dovrà poi consegnare obbligatoriamente il Modulo A/12 ed il relativo allegato all'operatore AcegasApsAmga SpA al successivo intervento di attivazione/riattivazione pena un ulteriore esito negativo dell'attività.

### **Informazioni generali**

I moduli A/12 e B/12 sono previsti dai documenti tecnici attuativi della Delibera ARERA 569/2019/R/gas (Linea Guida 12 del Comitato Italiano Gas). I Moduli A/12 e B/12 conformi alla normativa sono liberamente scaricabili su **[www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)** dove è reperibile altra documentazione informativa al riguardo.