


AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.it
www.acegasapsamga.it

Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito del sito internet di AcegasApsAmga S.p.A.

Interessati	Gli utenti web che visitano il sito www.acegasapsamga.it .	
Titolare del trattamento	AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento di dati personali comuni quali: <ul style="list-style-type: none"> - cognome e nome - codice fiscale e/o partita IVA - indirizzo e-mail - codice Cliente - dati relativi al contratto di fornitura - codice contratto - codice PDR - codice POD - numero di telefono - indirizzo di recapito fatture Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti. Le conversazioni effettuate mediante Chatbot "Elettra" potranno essere conservate.	
Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Contrattuale/ precontrattuale	a) consentire la conclusione del contratto/ soddisfacimento del servizio richiesto e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione degli eventuali reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi richiesti; c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti.
Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità; e) gestire il contenzioso (inadempimenti; diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.	
Diffusione	I suoi dati non saranno diffusi.	

<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati forniti volontariamente dall'utente compilando i form sono regolati dalle informative privacy rese disponibili in corrispondenza dei form medesimi. I dati e le conversazioni raccolti e registrati mediante l'uso della Chatbot "Elettra" saranno conservati per 5 anni. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno, in ogni caso, trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di eventuali adempimenti di legge.
<u>Cookie</u>	I cookie verranno trattati come da apposita informativa pubblicata e liberamente consultabile sul sito www.acegasapsamga.it .
<u>Diritti dell'interessato</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento o la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo info.ts@acegasapsamga.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste.
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto