

**AcegasApsAmga S.p.A.**

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.itwww.acegasapsamga.it**Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito del Servizio Ambiente**

Interessati	Gli utenti che fruiscono del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani o del solo servizio rifiuti.		
Titolare del trattamento	Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.		
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it .		
Dati personali trattati	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali, in via indicativa ma non esaustiva:</p> <p>Dati personali comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cognome, nome e luogo e data di nascita • codice fiscale e/o partita IVA • numero di telefono dell'interessato ed eventualmente mail, pec o fax rilasciati per comunicazioni • indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio • Codice Cliente • componenti del nucleo familiare • quantità e tipologia dei rifiuti conferiti <p>Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.</p> <p>I seguenti dati personali sono ottenuti da fonti terze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati • anagrafe ed altre eventuali basi dati dei Comuni. 		
Fonte dei dati personali	Saranno anche trattati i dati personali provenienti dalle seguenti fonti: <ul style="list-style-type: none"> • Comuni gestori della TARI; • pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati. 		
Base Giuridica e Finalità	Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Natura del conferimento	Contrattuale/precontrattuale /Adempimento del servizio richiesto	a) Consentire l'attivazione, cessazione, variazione del servizio richiesto dall'utente e le relative attività preliminari, l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, l'evasione delle richieste dell'utente, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Consentire l'adempimento del contratto di servizio di AcegasApsAmga S.p.A. nei	Il conferimento dei dati è volontario, ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti

		<p>confronti degli Enti competenti, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili.</p> <p>Gestire le attività connesse e sottostanti all'erogazione del servizio e la consegna di attrezzature per la raccolta dei rifiuti;</p> <p>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative al servizio;</p> <p>c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p>	
	Adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare	<p>d) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, procedimenti giudiziari; ecc.);</p> <p>e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti (es. regolamenti comunali sulla gestione dei rifiuti), normativa comunitaria o disposizioni impartite dalle Autorità.</p>	Il conferimento dei dati è obbligatorio.
	Interesse legittimo	<p>f) svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione dell'interessato e migliorare i servizi offerti.</p>	In relazione a tale Finalità, l'Interessato può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.		
Destinatari	<p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società appartenenti al Gruppo Hera e/o da Società terze che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali ad esempio società specializzate nei servizi ambientali e/o amministrativi, gestori di call center, ecc.). I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.</p>		
Diffusione	I suoi dati non saranno diffusi.		
Trasferimenti di dati fuori	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno		

<u>dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni assunte e dei conseguenti adempimenti di legge. I dati presentati in sede di reclamo, segnalazione o richiesta di informazioni, verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
<u>Diritti dell'interessato</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo info.ts@acegasapsamga.it , e info.pd@acegasapsamga.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste.
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto
