

GUIDA ALLA BOLLETTA

CHIARA E
TRASPARENTE
COME UNA GOCCIA
D'ACQUA



 **AcegasApsAmga**

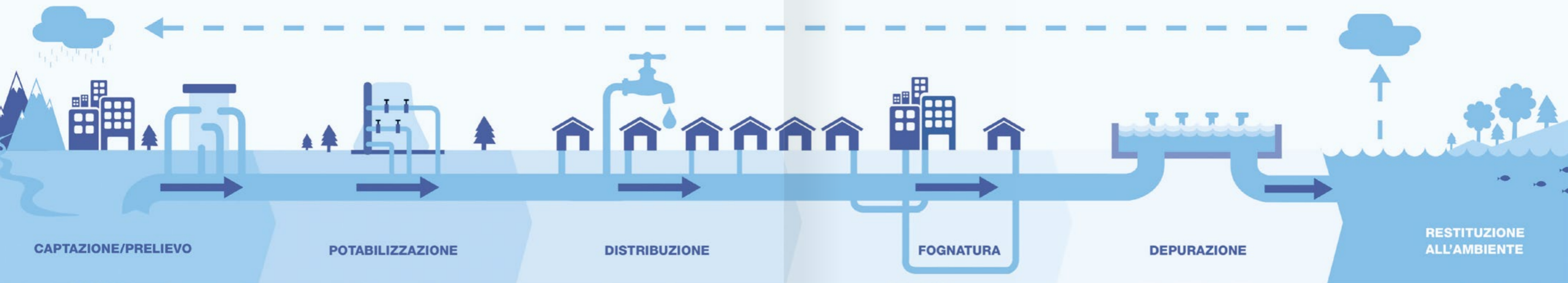


<i>COS'È IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO</i>pag. 3	<i>DISPERSIONI IDRICHE</i>pag. 18
<i>IL FOGLIO DI RIEPILOGO</i>pag. 4	<i>IN BUONE ACQUE</i> pag. 19
<i>INFORMAZIONI UTILI</i>pag. 5	<i>RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA</i> pag. 20
<i>LA TUA BOLLETTA IN UN COLPO D'OCCHIO</i>pag. 6	<i>BONUS IDRICO</i> pag. 21
<i>DETTAGLIO CALCOLI</i>pag. 12	<i>LA BOLLETTA PIÙ COMODA</i>pag. 22
<i>COME LEGGERE IL CONTATORE DELL'ACQUA</i>pag. 16	<i>LA TARIFFAZIONE PROCAPITE</i>pag. 23



COS'È IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il servizio idrico integrato è un sistema industriale. Necessita quindi di cospicue risorse per sviluppo, gestione e manutenzione di tutta la rete idrica che permette all'acqua di arrivare dal punto di captazione ai rubinetti di casa e successivamente di essere depurata per tornare all'ambiente. Il servizio idrico integrato è infatti costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, potabilizzazione e adduzione (acquedotti), distribuzione, fognatura, depurazione e restituzione all'ambiente (depuratori). Il servizio è regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (L'ARERA e l'Autorità territoriale d'ambito pag. 23) il cui obiettivo è definire un sistema tariffario equo, trasparente e non discriminatorio, che garantisca gli investimenti necessari, un servizio efficiente e di qualità e la tutela dei clienti finali, nel rispetto dei principi comunitari del «recupero integrale dei costi», compresi quelli ambientali e relativi alla risorsa, e «chi inquina paga», sempre salvaguardando le utenze economicamente disagiate.



IL FOGLIO DI RIEPILOGO

Riepilogo 1 / 10

1 Servizi intestatari **MARIO ROSSI**
Codice cliente **00000000**

2 Acqua **152,87 €**
Energia Elettrica **158,04 €**
Altri servizi **18,00 €**
Totale da pagare **328,91 €**
Scadenza **27 maggio 2019**

4 Le bollette precedenti ci risultano pagate. La periodicità di fatturazione è bimestrale. L'emissione della prossima bolletta è prevista il 24/05/2019. Successivi. Il giorno esatto della scadenza su conto corrente bancario. Il giorno da lei richiesto l'importo. CASSA DI RISPARMIO. UNICREDIT SPA

3 MARIO ROSSI
VIA DELLE ROSE
00000 CITTÀ CT

800 237 313 servizio clienti chiamata gratuita
199.501.099 Da cellulare telefonata a pagamento
800 159 152 acqua fognature pronto intervento
800 159 152 elettricità pronto intervento

Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello

- 1** **Dati intestatario contratto:** nominativo e Codice Cliente. Quest'ultimo identifica il cliente in modo univoco, anche se titolare di più contratti
- 2** Dato non presente in tutte le bollette dell'acqua: solo nei casi in cui il cliente risulta intestatario anche di un contratto di energia elettrica a maggior tutela a Trieste
- 3** **Indirizzo di recapito** delle bollette (può differire dall'indirizzo di fornitura dell'utenza)
- 4** **Riepilogo fatturazione:** situazione contabile generale, periodicità di fatturazione e modalità di pagamento prescelta

INFORMAZIONI UTILI

Informazioni utili 2 / 10

1 **Contatti**
Call center: 800 237 313 (gratuito), 199 501 099 (da cellulare). Orario: dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì, sabato 8.30 - 18.00.
Sportelli: Trieste - via dei Rettori, 1; Gorizia - Passaggio Sanguinetto, 1. Autolettura del contatore: 800 237 313 (gratuito).

2 **Autolettura del contatore**
Per comunicare i consumi reali, leggi sul contatore senza i decimali. Puoi trasmettere le letture tramite telefono o SMS.

3 **Modalità di pagamento**
Domiciliazione su conto corrente postale. Tramite bonifico bancario.

4 **Comunicazioni e reclami scritti**
Per servizio Acqua scrivere a: Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga. Per servizio Energia Elettrica scrivere a: Servizio Clienti Energia Trieste.

5 **Situazione contabile riferita al codice contratto** 000000000000

- 1** **Contatti:** numeri del Call Center e orario di apertura al pubblico degli sportelli
- 2** **Autolettura del contatore:** modalità di comunicazione (Autolettura del contatore a pag. 11 e Come leggere il contatore a pag. 16)
- 3** **Modalità di pagamento:**
 - Informazioni su come effettuare il pagamento della bolletta con domiciliazione bancaria (La bolletta più comoda pag. 22)
 - Con bollettino postale, presso Lottomatica/Sisal
 - Sportelli Bancomat Unicredit
 - Banche aderenti al servizio CBILL
 - Tramite bonifico bancario
- 4** **Comunicazioni e reclami:** modalità di invio
- 5** **Situazione contabile** generale

1 INFORMAZIONI GENERALI UTENZA

A Dati fiscali della società emittente

B Dati identificativi....


- della bolletta: numero fattura, data emissione e scadenza
- dell'utente: nominativo intestatario, indirizzo di residenza, codice fiscale, codici identificativi del cliente (es: codice cliente)

C Informazioni contrattuali

- Servizio fornito:** indirizzo fornitura
- Tariffa:** tariffa di appartenenza (es: uso domestico, residente o non, usi artigianale/commerciale, ecc)
- Codice contratto:** numero identificativo dello specifico contratto
- Consumo annuo previsto:** ipotesi di quanto potrebbe consumare il cliente in un anno, sulla cui base il gestore emette le bollette in caso di assenza delle letture reali

- ### D Composizione utenza:
- tipologia dell'unità immobiliare (domestica o non domestica), numero componenti della famiglia (La tariffazione procapite pag. 23), eventuale copertura per le dispersioni idriche (Dispersioni idriche pag. 18)

Società emittente

AcegasApsAmga S.p.A.  80 99 60 62

Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
 Capitale Sociale EUR 284.677.323,84 i.v.
 C.F./P. IVA Reg. Imp. TS IT00930530324
 Sede Legale e Direzione Generale
 41121 Trieste - via del Teatro, 5
 C. 040.7793111
 Sede
 34121 Trieste - via del Teatro, 5
 T +39 040.7793427
 F +39 040.7793427
 P AcegasApsAmga c.p. 574

Sintesi

chiamata gra
 24 ore su 24
 segnalazione g
 problemi sulla re
 fognaria, irregola
 interruzioni nella
 per il servizio di

Bolletta n. 000000000000

Data emissione 02.05.2019

Scadenza 27.05.2019

Intestata a **MARIO ROSSI**
 VIA DELLE ROSE

Sintesi

0000 CITTÀ 00000000
 Codice cliente 0000000000
 Codice raggruppamento contratto 000000000000
 Dom. codice mandato SDD CORE 000000000000000000
 Indirizzo: IT0000000000000000000000

Informazioni contrattuali

Tariffa: Uso domestico residente
 Codice contratto: 0000000000
 Utilizzo: Domestico
 Rete acqua civile AcegasApsAmga SpA
 Comune di prelievo: Trieste
 Comune di scarico: Trieste
 Matricola Contatore: 00000000000000000000
 Portata: 3,00 mc/h Dimensione: 13,00 mm
 Consumo annuo previsto: 225 mc
 Utenza servita da impianto di depurazione

C

Ulteriori informazioni sono disponibili su www.acegasapsamga.it
 Ulteriori informazioni: www.acegasapsamga.it
 Composizione utenza:
 Unità abit. Domest. resid. dal 01.01.2018 al 16.04.2019: 1
 Numero componenti della famiglia: 2
 Utenza non coperta da polizza dispersioni idriche

D

Amministrazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Pa
 Le comuni... stampate nella sezione
 Informazioni contrattuali previste dall'Autorità

Storico

0,8
 dal 23.10.1
 al 23.12.1

Riepilo

Contatore m
 Consumo d
 08.04.2019

2 SINTESI IMPORTI FATTURATI

Sintesi importi fatturati	
Riepilogo quota fissa	17,75 €
Riepilogo quota acquedotto	268,09 €
Riepilogo quota fognatura	52,09 €
Riepilogo quota depurazione	143,11 €
Riepilogo oneri perequazione	7,82 €
Acconti precedenti riportati in detrazione	-349,89 €
IVA 10% su imponibile 138,97 €	13,90 €
Totale contratto	152,87 €

- Quota fissa:** indipendente dal consumo, copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio (es. canone utilizzo del contatore e sua manutenzione, stampe e recapito bollette). È suddivisa in servizi di acquedotto, fognatura e depurazione
- Quota acquedotto:** costo dell'acqua fatturata, derivante dalle attività di prelievo, potabilizzazione e distribuzione
- Quota fognatura:** costi per essere allacciati alla rete fognaria. In caso l'utenza si trovi in un'area territoriale in cui è assente la rete fognaria, va richiesta l'esenzione dalla tariffa fognatura*
- Quota depurazione:** costi per la depurazione delle acque reflue. In caso l'utenza sia dotata di un autonomo impianto di depurazione, è possibile richiedere l'esenzione dalla relativa quota*

- Oneri perequazione:** componenti tariffarie UI1, UI2 e UI3, introdotte con relative delibere dell'autorità, rispettivamente a copertura delle agevolazioni per eventi sismici, promozione qualità tecnica e commerciale servizi idrici e copertura dei costi del bonus sociale
- Acconti precedenti riportati in detrazione:** si tratta di un dato presente nelle sole bollette a conguaglio, in cui vengono detratti i valori relativi ai consumi stimati delle precedenti bollette (si vedano pagine 14 e 15 della presente guida)
- IVA:** l'imposta sul valore aggiunto, al 10% per le utenze ad uso domestico

Può inoltre essere presente in alcune bollette la voce **"Ulteriori addebiti e accrediti"** relativa a servizi come il deposito cauzionale, l'apertura/chiusura del contatore o la quota a copertura delle dispersioni idriche.

*moduli scaricabili al sito www.acegasapsamga.it

3 SINTESI CONSUMI FATTURATI

I consumi fatturati sono di due tipi: stimati e reali. Se nella sintesi è presente la voce "Consumo rilevato", la bolletta ricevuta è di conguaglio. Se è presente solo la voce "Consumo stimato" la bolletta ricevuta è di acconto.

Sintesi consumi fatturati

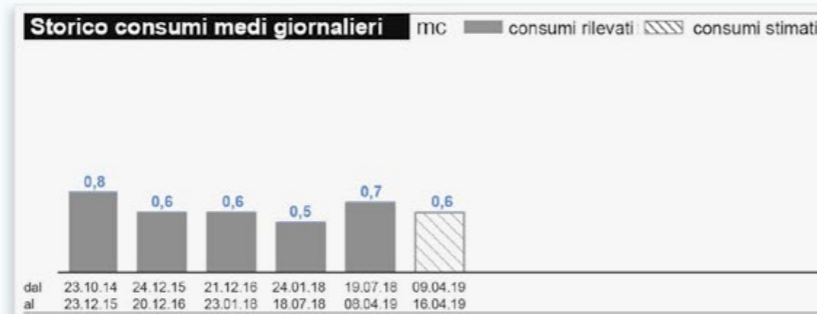
Consumo rilevato dal 19.07.2018 al 08.04.2019 (264 giorni)	172,000 mc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-134,000 mc
Consumo stimato dal 09.04.2019 al 16.04.2019 (8 giorni)	5,000 mc
Stiamo ricalcolando consumi già fatturati relativi al periodo dal 01.01.2019 al 18.02.2019 per adeguamenti tariffari	
Consumo fatturato (metri cubi)	43,000 mc

La bolletta di conguaglio è la bolletta che fattura i consumi sulla base di letture rilevate e si compone di:

- **Consumo rilevato:** consumi effettivi attribuiti in base a due letture rilevate/autoletture
- **Consumi detratti già fatturati in acconto:** consumi stimati presenti in bollette precedenti e quindi conguagliati in questa bolletta
- **Consumo stimato:** consumi attribuiti pro die in assenza di letture sulla base del consumo annuo previsto (si veda pag. 8)
- **Consumo fatturato:** consumo totale (rilevato-detratti+stimati) conteggiato in bolletta. Ai consumi si applicano poi i costi unitari, come descritto da pag. 12

4 STORICO CONSUMI

Grafico di riepilogo dei consumi rilevati e stimati dell'utenza



5 RIEPILOGO LETTURE

Dettaglio del riepilogo delle letture (se numerose potrebbero essere riportate su più pagine).

Riepilogo letture

Contatore matricola 000000000000000000

Consumo determinato dalla lettura comunicata dal cliente del 18.07.2018 fino alla lettura comunicata dal cliente del 08.04.2019

Letture comunicate dal cliente	Consumo rilevato (mc)
Lettura comunicata dal cliente	4.443,000
Lettura comunicata dal cliente	4.615,000
Consumo rilevato (mc)	172,000

Consumo determinato dalla lettura comunicata dal cliente del 08.04.2019 fino alla lettura stimata del 16.04.2019

Letture comunicate dal cliente	Consumo stimato (mc)
Lettura comunicata dal cliente	4.615,000
Lettura stimata	4.620,000
Consumo stimato (mc)	5,000

6 AUTOLETTURA DEL CONTATORE

La bolletta di conguaglio viene calcolata sulla base della lettura del contatore effettuata da AcegasApsAmga Spa o comunicata come autolettura dal cliente. Quest'ultima in particolare **permette di ricevere una bolletta più aderente possibile ai consumi effettivi**, per questo è importante trasmettere l'autolettura, possibilmente nel periodo indicato nel riquadro.

Nel periodo che intercorre tra una lettura e quella successiva, se non viene comunicata l'autolettura, la fatturazione può avvenire sui consumi presunti, basati sullo storico del cliente.

COME TRASMETTERE L'AUTOLETTURA:

- Call Center 800 237 313
- Sms al numero 342 411 2627
- Servizi on-line al sito www.acegasapsamga.it
- App «L'ACQUOLOGO» scaricabile dagli store di qualunque dispositivo mobile
- e-mail: info.ts@acegasapsamga.it o info.pd@acegasapsamga.it

Come leggere il contatore a pag. 16

Autolettura del contatore

Se desidera che la prossima bolletta Acqua sia calcolata sui consumi effettivi, ci comunichi la lettura del contatore, seguendo le modalità descritte a pag. 2.
Codice Contratto: 3011641716
Periodo di comunicazione lettura: dal 08.06.2019 al 13.06.2019

DETTAGLIO CALCOLI

In questa pagina viene esposto il dettaglio dei calcoli che determinano l'importo finale addebitato in bolletta, sulla base dei consumi delle quote fisse, della tariffa di fognatura e di depurazione (si veda pag. 10)

Vengono quindi indicati: il **periodo di riferimento**, le **voci**, i **dati necessari per il calcolo del totale** (quota fissa, tariffe per servizio acquedotto, fognatura, depurazione, quantità, prezzi, ecc.) e il tipo di **consumo fatturato** (totale conguaglio/totale stimato).

1 DETTAGLIO CALCOLI A CONGUAGLIOpag. 14

2 DETTAGLIO CALCOLI IN ACCONTOpag. 15



> Segue bolletta n. 00000000000 del 02.05.2019

Dettaglio calcoli dal 19.07.2018 al 08.04.2019

		prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	1		6,82	
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	15,975000	4,29
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	15,975000	4,29
QUOTA FISSA FOGNATURA				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,0000000	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,2600000	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,0000000	10%
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,2600000	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO FISSA				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	33,000	0,631468	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	26,000	2,200000	34,75
TARIFFA FOGNATURA				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	30,67	10%
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	19,36	10%
Componente UI1 Fognatura				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	0,69	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	0,69	
Componente UI2 Fognatura				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	1,55	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	1,55	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			259,26	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO	mc	172,000	-188,02	10%
TARIFFA FOGNATURA				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	30,67	10%
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	19,36	10%
Componente UI1 Fognatura				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	0,69	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	0,69	
Componente UI2 Fognatura				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	172,000	1,55	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	172,000	1,55	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA			52,27	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA FOGNATURA su 134 mc			-40,33	10%
TARIFFA DEPURAZIONE				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	108,000	0,7802180	84,26
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	64,000	0,8309320	53,18
Componente UI1 Depurazione				
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	mc	108,000	0,0040000	0,69
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	mc	108,000	0,0040000	0,69

Componente UI2 Depurazione	mc	prezzo	importo	iva
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	172,000	0,0090000	1,55	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	172,000	0,0090000	1,55	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE			3,10	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA DEPURAZIONE su 134 mc			-107,80	10%

Totale Conguaglio 118,35 €

Dettaglio calcoli dal 09.04.2019 al 16.04.2019

		prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	2		0,35	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	15,9750000	0,35	
QUOTA FISSA FOGNATURA				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	4,2600000	0,09	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	4,2600000	0,09	10%
TOTALE QUOTA FISSA			0,53	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	
Componente UI1 Acquedotto				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	
Componente UI2 Acquedotto				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	
Componente UI3 Acquedotto				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0050000	0%
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO			0,013	0%
TARIFFA FOGNATURA				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,3024570	
Componente UI1 Fognatura				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,05
Componente UI2 Fognatura				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,8309320	4,15
TOTALE TARIFFA FOGNATURA			4,15	10%
TARIFFA DEPURAZIONE				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02
Componente UI1 Depurazione				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	0,05
Componente UI2 Depurazione				
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE			0,07	10%

Totale Acconto 15,73 €

> Segue bolletta n. 000000000000 del 02.05.2019

Dettaglio calcoli dal 19.07.2018 al 08.04.2019

		quantità	prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO					
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	15,0000000	6,82	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	15,9750000	4,29	
QUOTA FISSA FOGNATURA					
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,0000000	1,82	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,2600000	1,14	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE					
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018	gg	166	4,0000000	1,82	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019	gg	98	4,2600000	1,14	
TOTALE QUOTA FISSA				17,03	10%
Acconti bollette precedenti per QUOTA FISSA					
				-13,74	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO					
			€/mc		
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018					
Tariffa agevolata	mc	33,000	0,6314650	20,84	
Tariffa base	mc	49,000	1,2084650	59,21	
Tariffa 1°eccedenza	mc	26,000	2,8465870	74,01	
Importo dal 01.01.2019 al 07.04.2019					
Tariffa agevolata	mc	19,000	0,6725100	12,78	
Tariffa base	mc	27,000	1,2870170	34,75	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019					
Tariffa 1°eccedenza	mc	18,000	3,0316150	54,57	
Componente UI1 Acquedotto					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	0,69	
Componente UI2 Acquedotto					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0090000	1,55	
Componente UI3 Acquedotto					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0050000	0,86	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				259,26	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA ACQUEDOTTO su 134 mc					
				-188,02	10%
TARIFFA FOGNATURA					
			€/mc		
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018					
	mc	108,000	0,2839970	30,67	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019					
	mc	64,000	0,3024570	19,36	
Componente UI1 Fognatura					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	0,69	
Componente UI2 Fognatura					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0090000	1,55	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA				52,27	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA FOGNATURA su 134 mc					
				-40,33	10%
TARIFFA DEPURAZIONE					
			€/mc		
Importo dal 19.07.2018 al 31.12.2018					
	mc	108,000	0,7802180	84,26	
Importo dal 01.01.2019 al 08.04.2019					
	mc	64,000	0,8309320	53,18	
Componente UI1 Depurazione					
Importo dal 19.07.2018 al 08.04.2019	mc	172,000	0,0040000	0,69	

1 DETTAGLIO CALCOLI A CONGUAGLIO

In questa sezione vengono esposti nel dettaglio gli **importi fatturati***.

A **conguaglio** indica il periodo di fatturazione calcolato sulla base di letture reali (rilevate dai lettori o comunicate dall'utente). Nel dettaglio calcoli a conguaglio verranno fatturati tutti i consumi rilevati tra due letture effettive (letturista o autolettura) detraendo le quote precedentemente pagate nelle bollette di acconto.



*gli importi sono il frutto della moltiplicazione delle cifre presenti nella colonna "quantità" per quelle nella colonna "prezzo".

Nel caso delle quote fisse viene riportato il prezzo annuo e la quantità che corrisponde ai giorni fatturati. L'importo è dato dal prezzo annuo diviso 365(giorni dell'anno) e poi moltiplicato per la quantità. es. $15\text{€}/365\text{gg} \times 363\text{gg} = 14,91$

TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE	139,68	10%
Acconti bollette precedenti per TARIFFA DEPURAZIONE su 134 mc	-107,80	10%

Totale Conguaglio 118,35 €

Dettaglio calcoli dal 09.04.2019 al 16.04.2019

		quantità	prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	8	15,9750000	0,35	
QUOTA FISSA FOGNATURA					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	8	4,2600000	0,09	
QUOTA FISSA DEPURAZIONE					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	gg	8	4,2600000	0,09	
TOTALE QUOTA FISSA				0,53	10%
TARIFFA ACQUEDOTTO					
			€/mc		
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Tariffa agevolata	mc	1,000	0,6725100	0,67	
Tariffa base	mc	2,000	1,2870170	2,57	
Tariffa 1°eccedenza	mc	2,000	3,0316150	6,06	
Componente UI1 Acquedotto					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0040000	0,02	
Componente UI2 Acquedotto					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0090000	0,05	
Componente UI3 Acquedotto					
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019	mc	5,000	0,0050000	0,03	
TOTALE TARIFFA ACQUEDOTTO				9,40	10%
TARIFFA FOGNATURA					
			€/mc		
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI1 Fognatura	mc	5,000	0,3024570	1,51	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI2 Fognatura	mc	5,000	0,0040000	0,02	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI3 Fognatura	mc	5,000	0,0090000	0,05	
TOTALE TARIFFA FOGNATURA				1,58	10%
TARIFFA DEPURAZIONE					
			€/mc		
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI1 Depurazione	mc	5,000	0,8309320	4,15	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI2 Depurazione	mc	5,000	0,0040000	0,02	
Importo dal 09.04.2019 al 16.04.2019					
Componente UI3 Depurazione	mc	5,000	0,0090000	0,05	
TOTALE TARIFFA DEPURAZIONE				4,22	10%

Totale Acconto 15,73 €

DETTAGLIO CALCOLI

2 DETTAGLIO CALCOLI IN ACCONTO

Nella bolletta è sempre presente una minima parte di **consumo stimato** che si riferisce all'intervallo di tempo tra la lettura reale e il momento in cui viene emessa la bolletta, come evidenziato nella **"Sintesi consumi fatturati"** illustrati a pagina 9. Tutti i consumi calcolati sulla base di letture stimate vengono fatturati in acconto.

Quando il Gestore rileverà una lettura reale del misuratore o il cliente comunicherà l'autolettura, verrà emessa la bolletta seguente a **conguaglio** e verranno detratti gli acconti emessi in precedenza.



COME LEGGERE IL CONTATORE DELL'ACQUA

AcegasApsAmga, in qualità di gestore del servizio idrico è tenuta a procedere alla lettura dei contatori, tuttavia, qualora il misuratore non sia accessibile (trovandosi, per esempio, all'interno della proprietà privata), viene rilasciata una cartolina d'avviso in cui l'utente viene invitato a comunicare l'autolettura.

Al fine di agevolare i clienti ed acquisire il maggior numero di letture reali possibili, l'Azienda ha messo in essere un'azione di contatto con gli utenti nel caso in cui il contatore risultasse non autonomamente accessibile da parte di AcegasApsAmga:

- **preavviso personalizzato**, è possibile ricevere, con un anticipo di 2-5 giorni, un sms o un'e-mail, che comunica la data, la fascia oraria e i dati dell'operatore che effettuerà la lettura periodica del contatore
- **avviso ai clienti** in caso di condominio verrà affissa una comunicazione riportante il giorno in cui verrà effettuata la lettura periodica

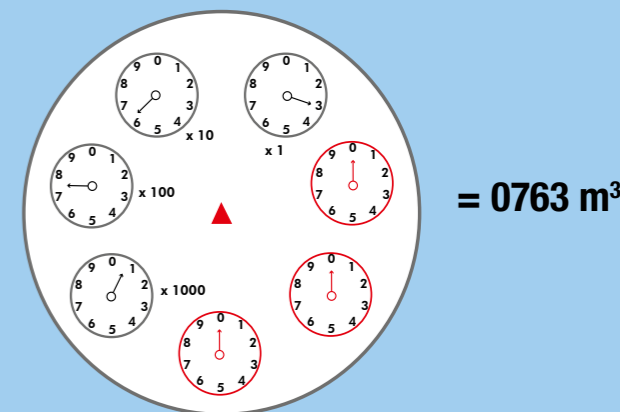
Ciascun cliente, dotato di contatore non accessibile autonomamente da AcegasApsAmga, potrà fornire l'indicazione del contatto preferenziale tramite:

- Call Center **800 237 313**
- Servizi on-line al sito www.acegasapsamga.it
- **Sportelli fisici** dislocati sul territorio (indirizzi e orari disponibili sul retro della presente guida)

Si ricorda l'importanza dell'autolettura (informazioni a pag. 11 della presente guida).

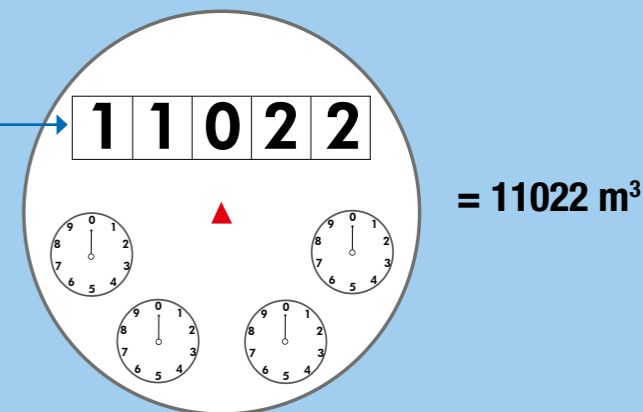
1 CONTATORE CON LANCETTE

Se il contatore è munito di quadranti e lancette, come da esempio, bisogna tenere conto delle **cifre indicate dalle sole lancette nere**, tralasciando i quadranti rossi. Considerare la cifra minore tra le due più vicine indicate dalla posizione della lancetta, in ogni quadrante.



2 CONTATORE CON NUMERATORE

Se il contatore è munito di **numeratore**, bisogna tenere conto delle **cifre nere**, come da esempio.



DISPERSIONI IDRICHE

A pagina 5 della bolletta (evidenziata nell'immagine qui a fianco) vengono date indicazioni in merito alla copertura di eventuali dispersioni idriche occulte, ovvero non visibili o rilevabili in modo diretto, e quindi riconoscibili dal maggior consumo derivante da tale perdita.

Non sono perdite idriche occulte quelle:

- Che interessano impianti visibili (in quanto ispezionabili e manutenibili)
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. piscine, impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili)
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi
- Che si verificano per cause di forza maggiore (es. terremoti, inondazioni, esplosioni, atti di terrorismo o sabotaggio, guerra ecc.)

Come verificare una perdita idrica:

- **Autoverifica:** chiudere i rubinetti, e verificare che il contatore giri. In caso di movimento, anche lento, il cliente deve procedere alla riparazione dell'impianto
- Verifica dell'impianto da parte di un **idraulico di fiducia**

Il cliente dovrà provvedere alla riparazione il prima possibile per evitare l'aggravarsi dei consumi dovuti alla perdita. Per poter usufruire dell'abbattimento dei consumi derivanti dalla dispersione, il cliente dovrà fare denuncia ad AcegasApsAmga, provvedere alla riparazione entro 15 giorni dalla denuncia e lasciare lo scavo aperto per dare la possibilità al gestore di verificare la fine della perdita.

Per evitare che la fuga si protragga nel tempo può essere utile monitorare il consumo della propria utenza e la comunicazione dell'autolettura fornisce anche un'evidenza di un consumo anomalo in bolletta.

Sul sito aziendale di AcegasApsAmga sono disponibili le informazioni e i moduli per la:

- rinuncia/adesione **servizio di copertura dispersioni idriche**
- denuncia **perdita occulta**
- informativa **dispersioni idriche**



IN BUONE ACQUE

L'acqua potabile distribuita da AcegasApsAmga è **BUONA** e **GARANTITA**: i dati sulla qualità lo confermano!



L'azienda provvede ad una costante attività di monitoraggio e controllo della qualità dell'acqua prelevata e distribuita: a pagina 6, si trova l'"etichetta" dell'acqua (evidenziata nell'immagine qui a lato), che riporta una tabella aggiornata con i principali valori delle analisi chimico-fisiche.

Al fine di dare evidenza dei dati quantitativi e qualitativi dell'acqua distribuita nei territori serviti da AcegasApsAmga, ogni anno viene realizzato il report **"In buone acque"**, in cui viene rendicontata anche la qualità dell'acqua potabile.



Scopri il report:


www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/iniziativa_sostenibilita/buone_acque_rsi/



Bolletta acqua

Per altre utili definizioni si ricorda che è disponibile sul sito web aziendale il Glossario delle definizioni dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione, come previsto dalle condizioni contrattuali di AcegasApsAmga.it e sono disponibili anche presso gli uffici di AcegasApsAmga. ARERA n. ARG/com n. 202/09 del 28/12/2009.

Scopri la qualità dell'acqua distribuita da AcegasApsAmga nel tuo Comune

dati 2° semestre 2018	Valori medi rilevati	Valori di Parametro
Ammonio (mg/l)	<0,05	(0,50)
Arsenico (µg/l)	<1	10
Bicarbonati (mg/l)	212	-
Calcio (mg/l)	57,3	-
Cloro residuo (mg/l)	0,19	(0,2)
Calcio e cloruri (mg/l)	15,6	(250)
Concentrazione ioni cloruro e bromato (mg/l)	7,7	(6,5 - 9,5)
Conduc. elettrica specifica a 20°C (µS/cm)	371	(2500)
Durezza totale in gradi francesi (°F)	19,3	(15 - 50)
Fluoruri (mg/l)	<0,10	1,50
Magnesio (mg/l)	12,3	-
Manganese (µg/l)	<5	(50)
Nitrato (come NO3) (mg/l)	7,6	50
Nitrito (come NO2) (mg/l)	<0,02	0,5
Nitrogeno (mg/l)	0,6	-
Potassio (mg/l)	9	(200)
Residuo fisso a 180°C (mg/l)	261	(1500)
Sodio (mg/l)	9	(200)
Solfati (mg/l)	12,9	(250)

 L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

Costo acqua potabile: 0,30 €/l. Costo acqua minerale: 0,30 €/l. Costo acqua potabile: 0,30 €/l. Costo acqua minerale: 0,30 €/l.

RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA

A pagina 5 della bolletta sono disponibili le informazioni per la rateizzazione della bolletta. Il **piano di rientro** può infatti essere richiesto, in modo semplice e veloce, prima della scadenza della bolletta, mediante uno dei seguenti canali:

- Call Center **800 237 313**
- Servizi on-line al sito **www.acegasapsamga.it**
- **Sportelli fisici** dislocati sul territorio (indirizzi e orari disponibili sul retro della presente guida)

IVA 10% su imponibile 138,97 € **13,90**

Totale contratto 152,87 €
Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Totale bolletta AcegasApsAmga Spa 152,87 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) e tenuto a controllare che l'aliquota IVA applicata sia quella effettivamente dovuta, segnalando tempestivamente all'ufficio Clienti Gruppo AcegasApsAmga le eventuali anomalie riscontrate. L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Il cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Controlli" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

descrizione	imponibile	iva
Aliquota IVA 10%	138,97	13,90

Informazioni contratto

Bonus idriche
Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in materia di competenza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La presente bolletta è applicata la componente tariffaria UI1 a copertura delle agevolazioni riconosciute per gli utenti domestici del 20 maggio 2012 così come previsto dalla delibera ARERA 6/20 13/R/COM e successive integrazioni.

annuo. Con la sottoscrizione di detta polizza, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti, mentre l'eccedenza del consumo di acqua dovuta alla perdita sarà a carico della compagnia di assicurazioni. Per usufruire occorre denunciare il sinistro ad AcegasApsAmga in forma scritta, entro il termine perentorio di 15 giorni dall'accadimento del fatto o dal giorno in cui l'assicurato ne sia venuto a conoscenza. Quindi si deve provvedere tempestivamente alla ricerca ed alla riparazione della dispersione, avvisando l'Azienda dell'avvenuta esecuzione del lavoro. Per gli opportuni accertamenti tale lavoro deve essere ben visibile (a scavo aperto). I nostri uffici commerciali sono a disposizione per ulteriori chiarimenti. Resta la facoltà per il Cliente di rifiutare l'assicurazione, comunicandolo all'Azienda in forma scritta (fax, e-mail, lettera, ecc).

AcegasApsAmga è incaricata di tutte le attività di carattere amministrativo connesse al recupero dei costi della polizza, in proporzione al per cento, lasciando quest'ultimo di carattere amministrativo.

Possibilità di pagamento a rate

Su richiesta, l'importo relativo al servizio idrico può essere pagato a rate. Agli importi dovuti vengono aggiunti gli interessi passivi pari al tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5%. La rateizzazione può essere concessa per importi superiori a 50 € e va richiesta prima della data di scadenza della bolletta.

- per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, per cause non imputabili, venga richiesto il pagamento di corrispettivi non registrati dal gruppo misura;
- per i clienti domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% dell'importo dovuto;
- per i clienti non domestici qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al 250% dell'importo dovuto;

Le bollette di consumo stimato ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio dovranno essere pagate entro il termine stabilito. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il servizio clienti per ulteriori informazioni.

BONUS IDRICO

Dal 2018 l'Autorità ha introdotto il bonus sociale nazionale per la fornitura idrica degli utenti domestici residenti in condizioni di disagio economico sociale. Attualmente al bonus possono accedere utenti appartenenti ad un nucleo familiare con indicatore **ISEE non superiore a 8.107,5 euro**, oppure con **almeno 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro** (limiti definiti da Arera).

La richiesta di bonus può essere presentata, utilizzando gli appositi moduli opportunamente compilati, presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (es. CAF). La richiesta può essere presentata congiuntamente alle domande di bonus elettrico e gas. Le richieste di bonus idrico verranno gestite tramite SGate, un sistema informativo attraverso il quale verranno verificati i requisiti per l'erogazione del bonus e gestita la trasmissione delle informazioni

fra Comuni, Gestori e clienti beneficiari. Il bonus è riconosciuto per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di inizio agevolazione riportata in bolletta. Se sussistono ancora i requisiti per l'ammissione si può rinnovare la richiesta, due mesi prima della scadenza per avere continuità, presentando apposita domanda presso il Comune di residenza o i CAF abilitati.

I moduli per la richiesta di bonus sono disponibili sul sito www.acegasapsamga.it

Il cliente ammesso al beneficio si vedrà riconoscere il relativo contributo direttamente in bolletta qualora sia titolare di un'utenza diretta, oppure tramite assegno o conto corrente bancario qualora sia titolare di un'utenza indiretta.

Informazioni contratto

Bonus sociale idrico

La sua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di acqua (cosiddetto Bonus sociale idrico) ai sensi del d.P.C.M. 13 ottobre 2016. Il periodo di agevolazione è dal 01.01.2018 al 30.11.2019

La richiesta di rinnovo, qualora se ne verifichino le condizioni, deve essere effettuata entro ottobre 2019.

LA BOLLETTA PIÙ COMODA

AcegasApsAmga mette a disposizione strumenti per agevolare la ricezione e il pagamento della bolletta.

BOLLETTA DIGITALE VIA MAIL PIÙ SEMPLICE E VELOCE

È sempre possibile sostituire l'invio cartaceo della bolletta-fattura con l'invio tramite posta elettronica di una bolletta digitale in formato pdf. Questo avviene in modo istantaneo ed è completamente gratuito, contribuendo anche alla salvaguardia dell'ambiente.

Per richiederlo, così come revocarlo, è sufficiente contattare il Servizio Clienti o collegarsi ai servizi on-line al sito www.acegasapsamga.it

DOMICILIAZIONE BANCARIA, PIÙ ECONOMICA E RAPIDA

Per semplificare il pagamento delle bollette è possibile richiedere la **domiciliazione bancaria** che consiste nel dare mandato ad una banca di effettuare l'**addebito della bolletta sul proprio conto corrente bancario**.

Per attivarlo compilare ed inviare ad AcegasApsAmga il modulo che si trova nell'ultima pagina della bolletta. In alternativa contattare il Call Center o inviare una richiesta tramite i Servizi OnLine.

Ai clienti domiciliati non viene richiesto il versamento del deposito cauzionale. In caso di scelta successiva alla stipula del contratto lo stesso viene restituito.

Modalità di pagamento
autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

Inviare il modulo compilato ad AcegasApsAmga, via fax al numero 049 3701541 e via e-mail all'indirizzo info.pd@acegasapsamga.it e per posta all'indirizzo: Servizio Clienti Gruppo AcegasApsAmga, Via del Teatro 5, 34121 Trieste

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE
CODICE MANDATO SDD CORE 840671200064745261

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: IT360810000304245503376
Ragione sociale: HERA SPA
Sede legale: VIALE CARLO BERTI PICHAT, 24
40127 BICOLOGNA

INTESTATARIO CONTRATTO
MARIO ROSSI
VIA DELLE ROSE 00
00000 CITTA
C.F. 300000000000000

COORDINATE DEL CONTO CORRENTE SU CUI EFFETTUARE GLI ADEBITI (compilazione obbligatoria)
Nome Banca o Poste
Agenzia/Filiale
Via CAP Città
IBAN
BIN
AIB
CIB
MILITARI CONTO CORRENTE

INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE
Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.

INSTRUZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE DEL RICHIEDO INTESTATARIO DEL CONTO:
Il Mandatario del conto corrente e intestatario del modulo deve essere persona fisica. Nel caso di un intestato a persona fisica indicare il suo anagrafico della persona fisica nel campo di rappresentarsi. Nel caso di un intestato a persona fisica indicare il suo nella stessa. In caso di CC postale, oppure indicare l'intestatario del conto con l'indirizzo postale e il numero di conto postale. In caso di CC bancario indicare il numero di conto bancario e il numero di filiale.

ADDESIONE
 Addebito su conto corrente bancario o postale
 Addebito su conto corrente postale

LA TARIFFAZIONE PROCAPITE

L'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto, con decorrenza 01 gennaio 2018, una **nuova modalità per il calcolo della bolletta idrica**, valido per le utenze sia "domestiche" che "non domestiche". Sulla base di detta modalità le autorità territoriali d'ambito (Ausir per la provincia di Trieste e Ato Bacchiglione per la provincia di Padova e Venezia) emettono le tariffe che vengono poi applicate da AcegasApsAmga nelle bollette. In particolare per le **utenze domestiche residenti** le nuove tariffe prevedono una **differenziazione in base al numero dei componenti del nucleo familiare**, introducendo un importante principio di equità, oltre ad elementi finalizzati a disincentivare gli sprechi. Quindi maggiori sono i componenti del nucleo familiare, maggiore sarà la quantità di acqua a tariffa agevolata. È possibile comunicare la composizione effettiva del proprio nucleo familiare scaricando il modulo dall'area clienti sul sito www.acegasapsamga.it o recandosi ad uno degli sportelli fisici dislocati sul territorio. In caso il gestore del servizio idrico non disponga del numero di componenti, ARERA prevede che vengano attribuiti 3 componenti (come nell'immagine). Di seguito la tabella che riassume i valori in mc (metri cubi) d'acqua agevolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare:

METODO TARIFFARIO PRO-CAPITE, ACQUA AGEVOLATA*	
Numero componenti nucleo familiare	Classe di consumo
N.	Agevolata (mc/anno)
1	0-24
2	0-48
3	0-72
4	0-96
5	0-120
6	0-144
7	0-168
8	0-192
9 e più**	0-216

www.acegasapsamga.it
Composizione utenza:
Unità abit. Domest. resid. dal 01.01.2018 al 21.03.2019: 1
Numero componenti della famiglia: 3 componenti standard

* Tabella realizzata in base alle indicazioni delle:
Deliberazione assembleare n.1 del 18 febbraio 2019, approvazione da parte dell'Autorità Unica per i servizi idrici e i rifiuti (AUSIR) della nuova struttura dei corrispettivi tariffari dei servizi idrici da applicare agli utenti dell'Ambito Orientale Triestino
Deliberazione assembleare n.17 di reg. del 13 dicembre 2018, approvazione da parte del Consiglio di Bacino dell'Ambito Bacchiglione della nuova struttura dei corrispettivi tariffari dei servizi idrici da applicare agli utenti dell'Ambito Bacchiglione.

** Valore valido solo per gli utenti dell'Ambito Bacchiglione

L'ARERA e le Autorità territoriali d'ambito

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995, n. 481 con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.

L'autorità territoriale d'ambito (Ausir per la provincia di Trieste e Ato Bacchiglione per la provincia di Padova e Venezia) ha il compito di sovrintendere al ciclo integrato dell'acqua per il territorio di propria competenza e stabilisce, tramite la tariffa, le risorse necessarie all'attuazione degli investimenti.

SERVIZIO CLIENTI (Servizio Idrico - acqua e fognatura)

SPORTELLI SUL TERRITORIO:

PADOVA - passaggio Saggin, 3 - complesso "la Cittadella" (zona Stanga)

TRIESTE - via dei Rettori, 1 - Palazzo Marenzi

ABANO TERME (PD) - Piazza San Martino, 5

PIOVE DI SACCO (PD) - Via A. Valerio, 47/a

MUGGIA (TS) - Piazza Galileo Galilei, 2

SAN DORLIGO DELLA VALLE (TS) - Località Dolina, 270 c/o Municipio

Tutti gli sportelli e gli orari di apertura al pubblico sono disponibili sul sito

www.acegasapsamga.it

www.arera.it

CALL CENTER

800 237 313 da rete fissa, servizio gratuito

199 501 099 da rete mobile, servizio a pagamento
(costo variabile in base al proprio profilo tariffario)

orario: da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00
e sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00

Maggiori informazioni sui servizi, i canali di contatto, gli uffici e gli orari di apertura al pubblico sono disponibili sul sito

www.acegasapsamga.it

